

# Interkulturelles Training

Erfolgreiche Zusammenarbeit  
Harmonisches Leben mit Japanern!

- \* Training für Einzelperson
- \* Training für Gruppen



Lassen Sie sich sicherstellen, damit Ihre Zusammenarbeit/-leben mit Japanern unmissverständlich gut funktionieren können.

Wir machen oft Fehler, wenn wir zum ersten Mal mit Japanern zusammenarbeiten/- leben, weil wir häufig das von Japanern erwarten und verlangen, was in Deutschland üblich ist, wie z.B.:

1. beim Begrüßung geben Deutschen ihre Hand und fragen, wie es ihrem Gegenüber geht. Japaner dagegen verbäugen sich nur, manchmal sogar wortlos aber mit Respekt vor dem Gegenüber.
2. Deutschen erstellen grundsätzlich eine detaillierte Tagesordnung für eine Besprechung und versuchen auf alle ihre Fragen eine Antwort von Japanern zu bekommen. Es ist aber leider meistens vergeblich, denn Japaner haben auch eigenen Weg, um eine Besprechung zu gestalten.

Viele Missverständnisse sind prinzipiell vorprogrammiert, weil Japaner nach japanischem Verständnis vorgehen, während Deutschen nach ihrem eigenen Weg alles gestalten, ohne zu wissen, dass viele Verhaltensweisen von Deutschen und Japanern gegensätzlich sind!

Deshalb wollen wir uns für eine Zusammenarbeit/-leben mit Japanern gut rüsten.

Es gibt viele gute Beispiele, in denen Japaner und Deutschen sich miteinander gut verstehen und ihre Geschäfte gemeinsam positiv führen, nachdem sie dem Gegenüber besser verstanden haben.

## Mein interkulturelles Training:

Beim Training werden Sie mehrere Lösungseinsätze kennenlernen, um Ihre aktuellen Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit/-leben mit Japanern zu minimieren oder zu beseitigen.

Dafür lernen Sie vieles zu folgenden Themen.

**Sie können auch selbst die Themen auswählen, wo für Sie sich am meisten interessieren:**

### 1. Die Struktur der japanischen Gesellschaft.

Es ist nicht einfach für einen Fremdmenschen in der japanischen Gesellschaft, einen effektiven Zugang zur Gesellschaft zu finden. Eine direkte Kontaktaufnahme vom Fremden ist so gut wie erfolglos.

### 2. Das Individuum in der japanischen Gesellschaft

Wie frei kann sich ein Japaner als Individuum in dieser Gesellschaft bewegen?

### 3. Japanische Tugend mit Hintergründen, die für japanische Denk- und Verhaltensweise bestimmt sind.

### 4. Die japanische Höflichkeit und die Glaubwürdigkeit

Wie ernsthaft ist die japanische Höflichkeit?

### 5. Die japanische Schamkultur

Wann merkt Japaner sein Schamgefühl? Wie reagiert er danach?

### 6. Die Ehre zu schützen ist wichtiger als ein Menschleben zu erhalten

Was sollen wir tun, um Japaner nicht in Verlegenheit zu bringen?

### 7. Das schulische und berufliche Bildungssystem in Japan

In diesem System werden freie Meinungsbildung und -äußerung nicht nur gefördert, sondern verhindert.

### 8. Die eigenartige japanische Kommunikationsweise, die auch von der Struktur der japanischen Sprache herleiten lässt.

Diese Kommunikationsweise kann von Nicht-Japanern ohne weiteres nicht verstanden werden. Zumal meisten Japaner können sich mit Englisch nicht verständlich äußern.

## **Trainingsablauf als Beispiel**

\* Inhalte des Trainings werden flexible nach Ihren Bedarf angepasst.

- 1. Vorstellungsrunde und Erfahrungsaustausch**
- 2. Steckbrief: Land und Leute**
- 3. Die Struktur der Gesellschaft**
- 4. Japanische Tugend und die Verhaltensweise**
- 5. Feudalsystem in Japan und die Nachwirkung**
- 6. Eigenartige Kommunikationsweise**
- 7. Schulische und Berufliche Ausbildung in  
Zusammenhang mit der kommunikativen Fähigkeit**
- 8. Höflichkeit gegen Glaubwürdigkeit**
- 9. Wie gehe ich mit Konfliktsituationen um?**
- 10. Worauf muss ich bei der Briefverkehr achten?**
- 11. Worauf muss ich bei einer Geschäftsverhandlung achten?**
- 12. Zusammenfassung**